
Eastern National Bank

November 29, 2006

Dear Valued Account Holder,



Your security is our top priority. As an online banking user you will have a new way to reduce fraud and identify theft with the launch of our new security feature. Our new feature helps confirm your identification when signing into our online banking service through a two-way authentication process.

Simply pick an image, write a brief phrase and select three challenge questions. Signing up for our new security feature takes just a few minutes. The image, personal phrase and challenge questions work together to help:

Protect Your Accounts. When someone tries to access an account from an unrecognized compute they must answer one of your challenge questions correctly. So even if your login ID and password have been stolen through spyware, a phony Web site, or even from your own handwritten note, the thief would be required to answer a challenge question to get access to the account preventing the thief from accessing your account information.

Confirm the Web site's validity. Once you enter your login ID and click the submit button you will see your secret image and phrase. If the image and phrase don't appear, you could be at a fraudulent site. This capability targets a fraud called spoofing, and will help ensure that you are not fooled by fake versions of our Web site.

Your banking is even more secure than paper based banking when you bank online. When you use online banking you can detect fraud earlier by reviewing account activity regularly, rather than waiting for a monthly statement in the mail.

Your enhanced security will begin by December 31st, 2006 when you login to our online banking at www.enbfl.com. Simply follow the on-screen instructions to set up your phrase and challenge questions. You can sit back and relax, knowing that your banking information is safe and secure online.

If you have any questions or need assistance with our new enhanced security feature, please call us at (305) 347-1140.

We appreciate having you as Customer!

Eastern National Bank

Eastern National Bank

Noviembre 29, 2006

Estimado Cliente:



Su seguridad es nuestra prioridad principal. Como usuario de nuestra Banca por Internet ahora usted contará con un nuevo nivel de seguridad para prevenir fraudes y robo de su identidad. Esta nueva opción le permite confirmar su identidad al ingresar a nuestro servicio de Banca por Internet a través de un proceso de identificación.

Simplemente usted deberá elegir una imagen, escribir una breve frase y seleccionar 3 preguntas de seguridad. Registrarse a nuestra nueva opción de seguridad le tomará solo unos pocos minutos. La imagen, frase personal y preguntas de seguridad trabajan en conjunto para ayudarlo a:

Proteger Sus Cuentas. Cuando una persona sin autorización trata de acceder a su cuenta desde una computadora no reconocida, tendrá que contestar correctamente a una de las preguntas de seguridad. Es decir, que aún cuando su código de identificación y clave de acceso hayan sido sustraídos a través de un “spyware”, un sitio Web falso, o ya sea a través de una nota escrita por usted, el intruso deberá contestar a las preguntas de seguridad para poder acceder a su cuenta, lo que evitará que personas no autorizadas tengan acceso a su información bancaria.

Confirmar la validez del Sitio Web. Una vez que usted ingresa con su código de identificación, usted podrá ver su imagen secreta y su frase. Si la imagen y la frase no aparecen, puede indicar que usted está en un sitio fraudulento. Esta acción está diseñada para prevenir una modalidad de fraude llamada spoofing, y le ayudará a asegurarse de que usted no está siendo engañado por una falsa versión de nuestro sitio Web.

Cuando usted utiliza nuestra Banca por Internet, su actividad bancaria es más segura que a través del papel, ya que podrá detectar algún intento de fraude con anticipación al revisar la actividad de su cuenta regularmente, en lugar de esperar su estado de cuenta por correo al final del mes.

Este adelanto en el nivel de seguridad de nuestra banca en línea, comenzará a partir de Diciembre 31, 2006 al momento que usted ingrese a nuestra Banca por Internet www.enbfl.com. Solamente siga la instrucciones en la pantalla para registrar su frase y las preguntas de seguridad. Siéntase cómodo y tranquilo, sabiendo que la información en línea de su cuenta con nosotros está protegida y segura.

Para obtener información adicional o aclaratorias sobre el nuevo sistema, puede comunicarse al (305) 347-1140.

Con nuestro mayor aprecio,

Eastern National Bank